

Køreprøvebooking brugertilfredshedsundersøgelse

December 2023



Baggrund

Om undersøgelsen

Hvert år sender KOMBIT brugertilfredshedsundersøgelser ud på vores kørende løsninger for at måle den overordnede tilfredshed med løsningen, de enkelte funktioner i løsningen samt supporten.

Resultaterne bruger vi til at lave et indsatskatalog med en analyse af behov for ændringer/justeringer i løsningen, som har vist sig gennem svarene fra undersøgelsen. Nogle input kan vi foretage relativt hurtige justeringer af, mens andre er forslag, som vi tager med i vores videre arbejde udviklingen af Køreprøvebooking 2.0.

I denne præsentation kan du se de overordnede resultater fra undersøgelsen fra december 2023 samt udviklingen over tid.

Udvidet målgruppe

I 2023 har KOMBIT som noget nyt valgt at udvide brugertilfredshedsundersøgelserne, så vi nu spørger alle brugere af vores løsninger og ikke kun vores kommunale brugere, som vi har gjort det hidtil.

Det afføder på Køreprøvebooking en markant stigning i antallet af besvarelser, som ligeledes ses i udviklingen af brugertilfredsheden over tid.

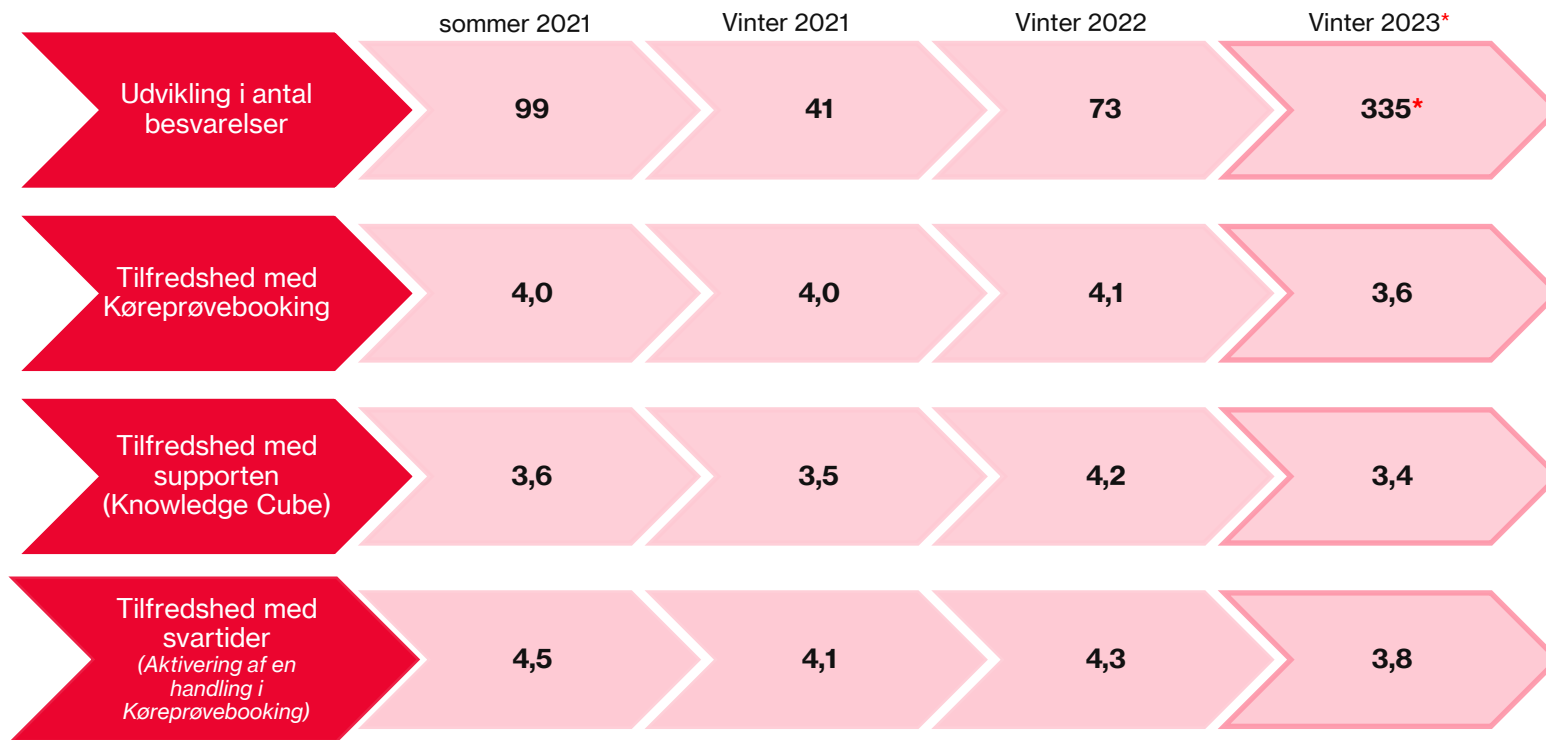
Tak til alle som har brugt tid til at svare på undersøgelsen.

Hvis det giver anledning til spørgsmål, er du velkommen til at skrive til koreprovebooking@kombit.dk.



Udvikling af tilfredshed

* KOMBIT har i 2023 udvidet vores undersøgelser til at omfatte alle brugere. På Køreprøvebooking har vi derfor spurgt kørelærere, køreskoler, elever, borgerservicemedarbejdere, køresagkyndig og planlæggere fra Færdselsstyrelsen. De tidligere år har vi kun spurgt borgerservicemedarbejdere i kommunerne



Besvarelser fordelt på roller

Antallet af besvarelser i 2023 er fordelt på følgende respondenter

Medarbejdere i
borgerservice

106

Kørelærere ell.
Administrative
medarbejdere

209

Køreskoleelever

14

Køresagkyndige

4

Planlæggere hos
færdselsstyrelsen

2

Signaturforklaring



= Samme resultat som ved sidste måling.



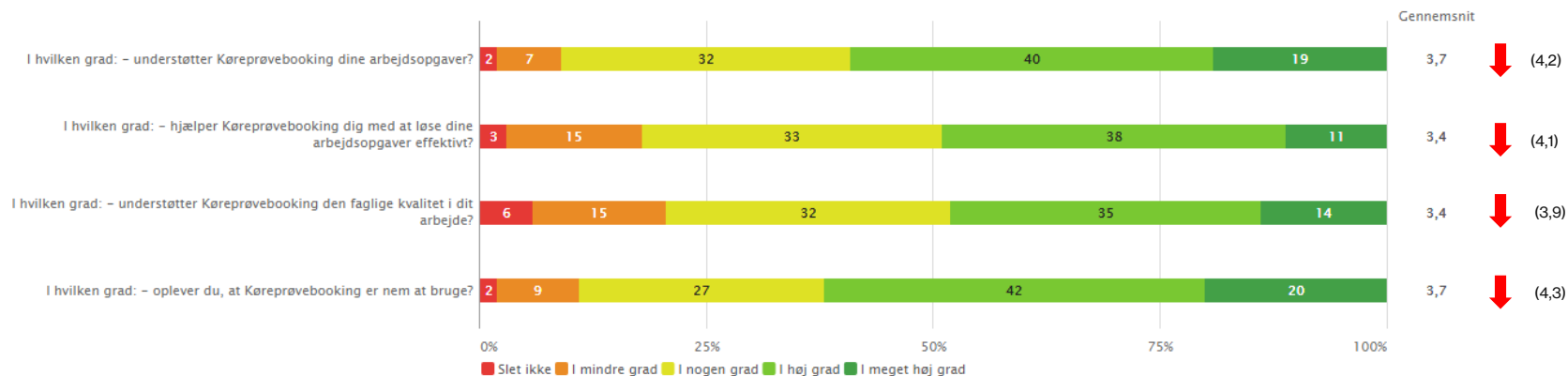
= Stigning siden sidste måling med angivelse af resultat fra sidste måling i parentes.



= Fald siden sidste måling med angivelse af resultat fra sidste måling i parentes.



I hvilken grad mener respondenterne, at...



Fokusspørgsmål: Tilfredshed med følgende funktioniteter i Køreprøvebooking?

